

# PC

## Política de Calidad.

### *Sistema de Gestión de Calidad.*

Última modificación:		Aprobado por:	
<b>Nombre:</b>	Javier de la Cruz Responsable de Calidad	<b>Nombre:</b>	José Javier García Director General
<b>Fecha:</b>	11/06/18	<b>Fecha:</b>	11/06/18
<b>Rev. Nº:</b>	01	<b>Rev. Nº:</b>	01

	<b>POLÍTICA DE CALIDAD</b>	<b>PC</b>	<b>Rev. 01</b>
			2 de 3

Rev.	Fecha	Descripción	Autor
01	11/06/2018	Creación del documento	Javier de la Cruz

	<b>POLÍTICA DE CALIDAD</b>	<b>PC</b>	<b>Rev. 01</b>
			3 de 3

## POLITICA DE CALIDAD

La Dirección de **BITHERM SISTEMAS**, consciente de sus responsabilidades en el cuidado de la salud y el bienestar de las personas, así como en el desarrollo de sus actividades: las de comercialización y representación de productos industriales, y a partir de 2015, del diseño y fabricación de accesorios a presión para líneas de proceso en la industria petroquímica y de energía; considera la Calidad, la Prevención de Riesgos Laborales y la Protección del Medio Ambiente como tres ejes fundamentales de todas sus actividades y, a su vez, elementos imprescindibles a tener en cuenta en el cumplimiento de nuestros fines., máxime cuando los cliente del sector al que nos dirigimos exigen los más altos estándares de calidad y servicio dentro de la ingeniería industrial.

Por ello **BITHERM SISTEMAS** se compromete a:

- Cumplir, en todo momento, la legislación vigente en materia de Calidad, así como aquellas recomendaciones o normas voluntarias a las que decidamos acogernos.
- Considerar la Calidad como elemento esencial en el desarrollo responsable de nuestras actividades en un entorno competitivo y globalizado como el petroquímico/energía.
- Dentro de nuestras posibilidades, facilitar la disponibilidad de recursos, tanto humanos como materiales, para el adecuado desarrollo del Sistema de Gestión.
- Promover la mejora continua como medio para el desarrollo del Sistema de Gestión, con el compromiso de controlar su evolución, impulsar su desarrollo y revisarlo periódicamente.
- Contribuiremos en el mejor desempeño de las tareas asignadas, con la finalidad última de poner en el mercado productos de alta calidad.
- Estableceremos objetivos de mejora continua y publicaremos periódicamente los resultados más relevantes de nuestra gestión.
- Trataremos la información proveniente de los clientes y proveedores externos e internos como una fuente principal para la detección de oportunidades de mejora de nuestro Sistema de Gestión, trabajando para la satisfacción del cliente.
- Promoveremos la formación profesional continuada de nuestros empleados como herramienta fundamental para la mejora continua, contribuyendo a acrecentar la responsabilidad de todos en materia de calidad.
- Nuestro Sistema de Gestión, del cual forma parte fundamental la presente Política, está basado en los requisitos de la norma UNE EN ISO 9001.